

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ

Настоящие Правила продажи (далее – «**Правила**») применяются исключительно в отношении дистанционной продажи товаров, описание и фотографии которых размещены в сети «Интернет» на сайте <https://www.falconeri.com/ru/> (далее – «**Товары**»).

В случае изменения Правил, к заказу применяются те правила, которые действовали на момент оформления заказа, а именно на момент формирования вами предложения заключить договор купли-продажи путем добавления товаров в корзину, заполнения информации в полях, отмеченных как обязательные, и нажатия кнопки «Продолжить и отправить заказ» (далее – «**Заказ**»), сделанного клиентом (далее – «**Покупатель**»). Вы можете ознакомиться с [предыдущими версиями Правил](#) в соответствующем разделе сайта. Они доступны для скачивания и печати.

Покупатель должен прочитать и принять Правила перед оформлением своего Заказа. Размещая Заказ, Покупатель подтверждает, что полностью понимает Правила и безоговорочно согласен с ними, а также с тем, что указано в Заказе.

Для получения правовой информации, пожалуйста, обратитесь к следующим разделам:

[Политика конфиденциальности](#)

[Условия использования сайтов](#)

[Политика cookies](#)

1. СТОРОНЫ

- 1.1. Продавцом Товаров (далее – «Продавец») является общество с ограниченной ответственностью «КАЛЦРУ», зарегистрированное по адресу 142702, Российская Федерация, город Москва, поселение Сосенское, ул. Калужское Шоссе 21 Км, торгово-развлекательный центр «МЕГА», помещение 8164, e-mail hello@falconeri.com, ИНН 5003046732.
- 1.2. Правила устанавливают порядок покупки Товаров на сайте <https://www.falconeri.com/ru/> (далее – «**Сайт**»), однако, не регулируют порядок продажи товаров или услуг сторонами, отличными от Продавца, информация о которых может отображаться на сайте во внешних ссылках, всплывающих баннерах и других гиперссылках. Продавец не несет ответственность за предоставление товаров и услуг третьими лицами.
- 1.3. Идентификация Покупателя осуществляется по данным, предоставленным им при оформлении Заказа. Запрещается предоставлять недостоверные сведения о себе. Последствия указания недостоверных сведений несет Покупатель.
- 1.4. Товары, размещенные на Сайте, предназначены для совершеннолетних Покупателей. Размещая Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает, что он достиг 18-летнего возраста, обладает необходимой право- и дееспособностью для заключения договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Информация, указанная в Правилах и на Сайте, не является публичной офертой, а лишь приглашением оформить Заказ. После оформления Заказа Покупатель по электронной почте получит подтверждение того, что Заказ сформирован и получен Продавцом (далее – «**Уведомление об оформлении заказа**»). Это электронное письмо не означает принятие Заказа Продавцом. Заказ считается принятым Продавцом только тогда, когда Покупатель получает следующее электронное письмо с подтверждением принятия Заказа и отправки Товара (далее – «**Подтверждение заказа**»).

Таким образом, договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем (далее – «**Договор**») не существует до тех пор, пока Заказ не будет принят Продавцом путем отправки Подтверждения заказа.

Договор будет считаться заключенным только тогда, когда Покупатель получит Подтверждение заказа («**Дата заключения договора**»).

- 2.2. Перед оформлением Заказа Покупателю будет предложено подтвердить, что Правила были им прочитаны и полностью приняты.

- 2.3. После заключения Договора Покупатель получит Подтверждение заказа по электронной почте, в котором будет дополнительно размещена ссылка на Правила, уже прочитанные и принятые Покупателем, когда Покупатель оформил Заказ.
- 2.4. Продавец оставляет за собой право запросить у Покупателя по электронной почте или по телефону дополнительную информацию по Заказу перед отправкой Подтверждения заказа.
- 2.5. Продавец имеет право не обрабатывать Заказы, если заказ оформлен не полностью или неправильно, или же если заказанных Товаров нет в наличии. В указанных случаях не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня оформления Заказа, мы сообщим Покупателю по электронной почте о причинах, по которым Договор не может быть заключен и Заказ не может быть подтвержден. В таких случаях сумма, замороженная на карте (при выборе соответствующего способа оплаты по карте), будет разблокирована (возвращена).
- 2.6. Продавец обязуется приложить все усилия, чтобы доставить Товары в кратчайшие сроки (с учетом выбранного Покупателем способа получения), но в любом случае не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с Даты заключения договора.
- 2.7. Если Покупатель был вовлечен в мошенническую деятельность, нарушал правила, размещенные на Сайте, в том числе условия программы лояльности, законодательство, то Продавец вправе отказать в обслуживании такому Покупателю.
- 2.8. Несмотря на то, что Продавец постоянно принимает меры для обеспечения точности фотографий, представленных на Сайте, включая принятие всех возможных технологических решений для минимизации неточностей изображения, некоторые искажения возможны из-за технических характеристики и особенностей цветопередачи используемого устройства. В связи с этим Продавец не несет ответственность за некорректное графическое изображение Товара, представленное на Сайте, по указанным выше техническим причинам.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ КАСТОМИЗИРОВАННЫХ ТОВАРОВ

- 3.1. Некоторые Товары могут быть кастомизированы Продавцом (далее – «**Кастомизированные товары**») путем нанесения на них символа, числа, слова или предложения (далее – «**Текст**»), если эта опция доступна на Сайте или в магазине Falconeri.

Текст не должен содержать оскорбления, порнографию, клевету, богохульства, признаков расизма, дискриминации, угроз, призывов к насилию, имен или прозвищ известных личностей или, в целом, нарушать права третьих лиц, в частности права на результаты интеллектуальной деятельности (например, на зарегистрированные товарные знаки третьих лиц).

В любом случае Продавец оставляет за собой право отказать в нанесении любого Текста как из-за нарушения вышеизложенных правил, так и по иным причинам, если Продавец считает предлагаемый Текст неуместным, без объяснения причины Покупателю.

Решение Продавца отказать в нанесении Текста, предложенного Покупателем, приведет к отмене Заказа.

Размещая Заказ на Кастомизированные товары, Покупатель:

- заверяет и гарантирует, что Текст, о котором просит Покупатель для кастомизации Товара, не попадает ни под один из запрещенных случаев,
- заявляет, что берет на себя всю ответственность в отношении запрашиваемого Текста,
- заявляет, что готов возместить Продавцу убытки, освободить от ответственности Продавца, его филиалы и компании, входящие в группу компаний Продавца, в частности от любых расходов, убытков, потерь, понесенных ими в результате нанесения Текста на Товар, использование такого Товара.

- 3.2. Принимая во внимание природу Кастомизированных товаров и то, что они изготовлены специально для Покупателя, они не могут быть возвращены или заменены, поэтому право на отказ прямо исключается. Таким образом, раздел 7 Правил не будет применяться в отношении Кастомизированных товаров.

Правовая гарантия на возврат бракованного Товара, предусмотренная в разделе 8, остается полностью применимой.

4. ЦЕНА ТОВАРА И СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ

- 4.1. Цены на Товары (далее – «**Цена(ы)**») и стоимость доставки (далее – «**Стоимость доставки**») указаны на Сайте, а также в момент оформления Заказа. Действительной является только та Цена, которая отображается в указанный момент. Возможные указания другой стоимости Товара, в том числе, в иных валютах, на бирке Товара при совершении покупки на Сайте не имеет значения.

Стоимость Товара включает в себя налоги, сборы, расходы, связанные с таможенным оформлением (если иное не указано при оформлении Заказа).

- 4.2. Несмотря на все наши усилия, нельзя исключить, что для некоторых Товаров цена, отличная от фактической, может быть указана по ошибке. Продавец несет ответственность за проверку точности цен до отправки Покупателю Подтверждения заказа. Если из-за технической или физической ошибки, возникновения иных неудобств цена, указанная на Сайте, ниже правильной стоимости Товара, с Покупателем свяжутся, чтобы узнать, хочет ли Покупатель приобрести Товар по корректной цене. Если Покупатель не хочет совершить покупку, Заказ будет отменен. Если стоимость, указанная на Сайте, выше правильной цены Товара, будет взиматься более низкая цена.

5. СПОСОБ ОПЛАТЫ

- 5.1. Оплата может быть произведена одним из способов, перечисленных на Сайте при оформлении заказа.
- 5.2. Для оплаты принимаются наиболее распространенные кредитные и дебетовые карты. При оплате картой никакие дополнительные сборы не взимаются Продавцом. Покупатель, осуществляющий платеж, подтверждает, что он является держателем карты. При несоблюдении этих условий выполнить Заказ будет невозможно. На момент оформления Заказа его стоимость только отображается на Сайте: фактическая оплата будет произведена только после Подтверждения заказа. При невозможности списания стоимости Товаров Заказ будет автоматически отменен. Обратите внимания, что Продавец не может знать информацию, относящуюся к карте Покупателя, которая находится у третьей стороны (выбранного вами банка), администрирующей платежи. По этой причине Продавец не будет получать и хранить такие данные. В связи с этим ни при каких обстоятельствах Продавец не может нести ответственность за мошеннические действия с кредитными или дебетовыми картами третьих лиц.
- 5.3. При выборе способа оплаты наложенным платежом (если этот способ применим), Заказ должен быть оплачен наличными непосредственно перевозчику, который будет доставлять Товары.

6. ПЕРЕВОЗКА И ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 6.1. Каждое отправление содержит:
- заказанные Товары,
 - сопроводительную документацию, необходимую в стране отправления,
 - информационные и рекламные материалы.
- 6.2. После оплаты Заказа чек приходит на электронную почту, указанную при его оформлении. При наличии согласия Покупателя, который является участником Программы лояльности, на получение электронного чека, при приобретении Товара в офлайн-магазине, чек также будет направлен по электронной почте Покупателя.
- 6.3. Товары будут доставлены перевозчиком, определенным Продавцом. Для получения дополнительной информации о стоимости, сроках и способах доставки можно в любое время обратиться к разделу «[Доставка](#)». Товары могут быть доставлены следующими способами:
- по указанному Покупателем адресу;
 - в магазин (если есть) для того, чтобы покупатель забрал Заказ самостоятельно;
 - в пункт выдачи, указанный Покупателем;
 - в отделение Почты России.

- 6.4. Покупатель получит электронное письмо с инструкцией, как получить Товары, когда они придут в указанный Покупателем магазин (если есть), и с этого момента у него будет 14 (четырнадцать) календарных дней для получения Товаров лично или через представителя.

При получении необходимо:

- показать электронное письмо с Подтверждением заказа,
- подписать форму о получении Товаров.

Если Покупатель зарегистрирован в Программе лояльности, достаточно:

- или сообщить имя и фамилию, или показать карту лояльности, или показать электронное письмо с Подтверждением заказа,
- подписать форму о получении Товаров.

Покупатель будет уведомлен о прибытии Товаров в выбранный пункт выдачи и сможет забрать Товары в порядке, используемой лицом, оказывающим услуги по доставке.

- 6.5. Если Товары не будут получены в течение указанного выше срока или доставка Товаров указанному Покупателем адресу будет пропущена, то Заказ будет отменен, а вся уплаченная сумма возвращена с использованием того же способа оплаты, которым совершалась покупка. Любая сумма, уплаченная за Кастомизированные товары (см. раздел 3), расходы за доставку, дополнительные расходы (например, на упаковку), не подлежат возврату.
- 6.6. Ответственностью Покупателя при получении Товаров является проверка целостности упаковки, проверки на предмет наличия явных повреждений (например, промокшая или поврежденная упаковка). При наличии каких-либо повреждений Покупатель должен немедленно сообщить о них и убедиться, что они зафиксированы перевозчиком или персоналом в магазине, а также отказаться от получения доставки. В противном случае Покупатель утрачивает возможность воспользоваться своими правами на предъявление связанных с такими повреждениями претензий. При этом всегда действуют гарантии о возврате бракованных Товаров, предусмотренные законодательством и разделом 7 Правил.

7. ПРАВО НА ОТКАЗ

- 7.1. Покупатель имеет право отказаться от Договора, заключенного на Сайте, без каких-либо штрафных санкций и без указания причины, вернув продавцу все или часть приобретенных товаров.

Покупатель должен сообщить Продавцу в порядке, указанном в пункте 6.3 Правил, о желании отказаться от Договора:

- а) в отношении Товаров надлежащего качества, не входящих в Перечень, утвержденный Постановлением правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 (далее – «Перечень») в течение 14 (четырнадцати) календарных дней начиная со дня, когда Покупатель или его представитель (кроме курьера) получил Товары;
- б) в отношении Товаров надлежащего качества, входящих в Перечень, в течение 7 (семи) календарных дней начиная со дня, когда Покупатель или его представитель (кроме курьера) получил Товары.

- 7.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в указанные сроки при условии, что сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки товара у нас, сообщив об этом Продавцу. Указанный срок исчисляется со дня следующего за днем покупки, и считается соблюденным, если Покупателем отправлен обратно товар до истечения указанного срока.

- 7.3. Право на отказ может быть реализовано Покупателем следующими способами:

7.3.1. Возврат на склад Продавца Почтой России:

Покупателю необходимо заполнить форму возврата, которая будет передана ему совместно с Заказом. В случае если указанная форма отсутствовала в Заказе и/или была утрачена, Покупатель может воспользоваться образцом такой формы, размещенным в соответствующем разделе сайта <https://www.falconeri.com/ru/>.

При заполнении формы отказа каждую возвращаемую единицу Товара необходимо указать в новой строке. Одна заполненная строка формы возврата, подразумевает предоставлением Покупателем одной единицы Товара к возврату.

К заполненной форме возврата должен быть приложен чек на покупку, а также возвращаемые товары. Указанные документы совместно с заполненной формой возврата и возвращаемыми единицами Товара должны быть

направлены посредством почтового отправления по следующему адресу: 140961, Московский АСЦ, А/Я 142, ООО «Купишуз». Возврат товара надлежащего качества осуществляется за счет клиента. В случае, если Товар ненадлежащего качества, то стоимость обратной доставки компенсируется клиенту.

Возврат на склад Продавца возможен для всех заказов, кроме заказов, которые были доставлены в фирменные магазины Falconeri. Такие заказы подлежат возврату только в фирменный магазин Falconeri.

7.3.2. Возврат в фирменный магазин Falconeri:

Для выполнения возврата через фирменный магазин Falconeri Покупатель должен заполнить форму возврата на сайте <https://www.falconeri.com/ru/> в личном кабинете или по ссылке <https://www.falconeri.com/ru/orderstatus/>.

При заполнении формы возврата онлайн Покупатель должен выбрать фирменный магазин, в который будет осуществлен возврат. После заполнения формы следует распечатать или сфотографировать заявление на возврат.

После заполнения формы онлайн, Покупатель должен осуществить возврат товара в выбранный фирменный магазин, где он получит письменное подтверждение о принятии Товара от сотрудников фирменного магазина.

После осуществления возврата Покупатель должен направить на адрес электронной почты hello@falconeri.com сканы или фотографии формы возврата и бланка из магазина о принятии товара. В случае если заказ был оплачен при получении, то также Покупатель должен направить на hello@falconeri.com банковские реквизиты счета, на которые должен быть осуществлен возврат.

Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту для предоплаченных заказов или через банковский перевод для заказов, оформленных с методом оплаты «Оплата при получении». Возврат наличных денежных средств за возвращаемый товар невозможен.

7.4. Возврат товаров считается выполненным надлежащим образом, при соблюдении следующих условий:

7.4.1. Товары должны быть возвращены в целости, а не частями, в том числе при возврате комплектов товаров.

7.4.2. Возвращаемый товар должен отвечать следующим требованиям: должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные (вшивные) ярлыки, а также обеспечено наличие товарного/кассового чека, либо иного документа, подтверждающего его оплату.

7.4.3. При возврате Товара должна быть сохранена его упаковка.

7.4.4. Возвращаемые товары должны быть отправлены почтовым отправлением не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня следующего за днем приобретения Товаров.

7.4.5. Если в момент продажи, Продавцом были предложены специальные условия приобретения нескольких Товаров по цене, ниже приобретения тех же товаров по отдельности (например, 5 по цене 4, 3 по цене 2 и т.д., т.е. через промо-акции с получением покупателем льготных условий на всю покупку), право отказа может быть осуществлено путем возврата всех приобретенных товаров из соответствующего набора, к которому применялась специальная цена, так как таким образом покупатель отказывается от участия в промо-акции. Частичный возврат такого рода Товаров исключается, так как ведет к неосновательному обогащению покупателя и нарушению условий промо-акции.

7.5. При осуществлении права на отказ, Продавец возвращает уплаченную Покупателем сумму в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты, когда заявление на возврат, возвращаемый Товар, а также все необходимые документы будут получены Продавцом.

При получении полного комплекта документов вместе с возвращаемым Товаром, в течение 10 (десяти) дней Продавец проверяет качество возвращаемого Товара, в случае если Товар соответствует требованиям настоящих правил, Продавец осуществляет возврат денежных средств одним из возможных способов:

- безналичным расчетом, путем возврата стоимости товара на карту, с которой была произведена оплата;

- банковским переводом по сообщенным Покупателем реквизитам, если Покупатель оплатил Товары наличными денежными средствами при доставке.

7.6. В случае возврата Товара надлежащего качества возмещается только его стоимость, стоимость доставки товаров не возмещается.

7.7. В случае возврата Товара, в отношении которого был выявлен производственный недостаток, либо в случае повреждения Товара во время его доставки Покупателю, либо при ошибочной доставке Товара, Продавец производит возмещение стоимости доставки Товаров в адрес Покупателя.

7.8. Право на отказ не распространяется на Кастомизированные товары.

8. ГАРАНТИЯ НА БРАКОВАННЫЕ ТОВАРЫ

8.1. Продавец несет ответственность за производственные недостатки Товаров, которые могут быть выявлены в период его эксплуатации.

8.2. Претензии относительно качества Товара могут быть предъявлены Продавцу в течение 2 (двух) лет с момента получения Товара Покупателем. Указанная гарантия действительна при условии соблюдения приведенных ниже условий:

8.2.1. производственный недостаток обнаружен в течение 2 (двух) лет с даты поставки Товаров,

8.2.2. Покупатель подтвердил факт покупки Товара у Продавца или, если покупатель является участником Программы лояльности, предоставил карту лояльности или фамилию и имя.

8.3. Если факт брака будет установлен, Покупатель имеет право получить возврат денежных средств или обменять Товар на условиях, установленных действующим законодательством.

8.4. Продавец несет расходы по возврату бракованного товара.

9. КОНТАКТЫ

9.1. Когда Клиент отправляет электронную почту, текстовые сообщения (SMS) и любые другие сообщения через мобильный телефон или компьютер (в качестве примера: чат), Клиент общается путем переписки в электронном формате. Пожалуйста, обратите внимание, что Продавец может общаться с Клиентом различными способами, например, по электронной почте, текстовым сообщениям (SMS), или путем размещения сообщений и сообщений на Сайте.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами одним из следующих способов:

9.1.1. по адресу электронной почты hello@falconeri.com;

9.1.2. по номеру телефона: 8-800-7009-365;

9.1.3. по почтовому адресу: 108802, г. Москва, поселение Сосенское, Калужское шоссе 21 км, торгово-развлекательный центр «МЕГА», помещение 8164.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте, чтобы получить всю информацию о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

11.1. Правила регулируются российским правом и будут толковаться на его основе без ущерба для любых других обязательных правил в стране проживания Покупателя, которые могут иметь преимущественную силу. Любые споры должны решаться исключительно российскими судебными органами, как указано ниже. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

11.1.1.нахождения организации;

11.1.2.жительства или пребывания истца;

11.1.3.заключения или исполнения договора.

Если Покупатель не является потребителем, рассмотрение спора осуществляется в Арбитражном суде г. Москвы или Дорогомиловском районном суде г. Москвы по подведомственности.

11.2. Без ущерба для вышесказанного и независимо от результатов внесудебной урегулирования спора Покупатель имеет право подать иск в отношении Правил в компетентный суд.

12. ИЗМЕНЕНИЯ И РЕДАКЦИЯ

12.1. Правила могут быть изменены в любое время. Покупатель должен будет принять ту версию Правил, которая действует на момент покупки. Версии Правил будут действовать с даты публикации на Сайте и в отношении Заказов, совершенных после этой даты. Проверить любые предыдущие версии Правил можно в соответствующем [разделе Сайта](#).

Версия, обновленная 16.06.2023